**PESQUISA OPERACIONAL**

Visando os melhores resultados possíveis para o nosso negócio, cada uma das pessoas da equipe ficou responsável por um setor da empresa, dessa forma, garantimos que cada área receba a atenção necessária e conseguimos criar processos que acreditamos ser de grande importância para um bom desempenho. São elas:

Analista, Chefe de Recursos Humanos, Financeiro, Logística, Marketing, Recebimento de Notas Fiscais, Mercadorias, Auxiliar de Compras, SAC (Atendimento ao Cliente), Repositor de Mercadorias e Segurança.

Definimos também o nosso local de operação pensando no nosso público alvo, por conta disso, decidimos nos alocar próximos à universidade 9 de Julho, já que o fluxo de pessoas que procuram por serviços como o nosso é alto na região. Usamos também a mesma estratégia para definirmos nosso horário de funcionamento.

O estabelecimento funciona de terça à domingo, sendo terça, quarta e quinta de 12:00 à 01:00, para atendermos durante o dia os moradores da região, pessoas que possuem jornadas diurnas de trabalho/estudo e portanto, estão encerrando as atividades por volta desse horário e durante a noite, em sua grande maioria, os alunos que encerram seu período de aula na Uninove. Já de sexta à domingo, estendemos nosso horário até as 03:00. Isso se deve pelo fato do número de clientes crescer bastante durante esses dias.

Tendo ciência do tamanho da importância de como seria feita a precificação dos nossos produtos, decidimos que o valor cobrado seria definido através de pesquisas de preço em alguns estabelecimentos da região. A partir disso, nossa tarefa seria procurar por algum fornecedor que cobrasse pelos produtos uma quantia que julgássemos condizentes com nossa política de preço.

Já sabemos que no ramo em que atuamos, as bebidas alcoólicas são o ponto mais forte do negócio, tanto em grande quanto em pequenas quantidades. Por conta disso, definimos uma taxa padrão de 20% de aumento com base no preço que pagamos nesse tipo de produto. Com relação às demais mercadorias, nossa taxa é de 30%.

Nosso serviço de delivery atua em um raio de até 10km de nosso espaço físico e o pedido pode ser realizado via site ou telefone. Possuímos uma taxa de entrega fixa de R$4,99.